



Europcar Italia S.p.a.  
Sede legale:  
Corso Italia, 32  
39100 Bolzano Italia  
Sede amministrativa:  
Piazzale dell'Industria, 40/46  
00144 Roma Italia

Capitale sociale e 4.160.000 (i.v.)  
C.F / Iscr. R.I. Bolzano n. 00836310151  
Part. Iva n. 05035331007

Società a Socio Unico soggetta  
a Direzione e Coordinamento di  
Europcar Mobility Group S.A.

Gentile Cliente,

in considerazione dell'emergenza legata alla pandemia Covid-19, al fine di aumentare gli standard di sicurezza per staff e Clienti, **abbiamo potenziato le abituali procedure di pulizia dei veicoli e dei nostri Uffici di noleggio** nel rispetto delle raccomandazioni delle Autorità Sanitarie e dei provvedimenti emanati dal Governo.

**Il processo di pulizia effettuato al termine di ciascun noleggio e per qualunque tipo di veicolo prevede:**

- Lavaggio e preparazione del veicolo, nel rispetto degli standard Europcar normalmente previsti, nelle aree di approntamento.
- Trasferimento del veicolo approntato al parcheggio presso l'ufficio di noleggio.
- Trattamento delle superfici di contatto del veicolo mediante prodotti igienizzanti autorizzati dal Ministero della Salute a base di sali quaternari di ammonio o alcol, o comunque con dispositivi medico chirurgici. Il processo di igienizzazione prevede che tutte le superfici interne siano trattate con il prodotto disinfettante facendo particolare attenzione a **leva del cambio, vano portaoggetti, chiavi, cintura di sicurezza, maniglie (interne ed esterne), cruscotto, volante e specchietto retrovisore**.
- L'asciugatura delle superfici trattate con panni monouso.
- La chiusura dell'auto fino all'arrivo del Cliente successivo.

Tutte le operazioni sopra descritte sono gestite da operatori dotati di guanti e mascherine di tipo FFP2 o FFP1.

Abbiamo inoltre adottato **misure aggiuntive anche per la pulizia degli uffici** di noleggio, come la disinfezione del desk e delle principali zone di contatto, oltre ad una politica di massima limitazione dei contatti tra cliente ed impiegato. Infatti, nel rispetto delle ordinanze e dei provvedimenti emanati, nei nostri uffici di noleggio è **sempre garantito il distanziamento tra le persone** anche grazie all'utilizzo di separatori e/o di schermi in plexiglass.

Cordiali Saluti,

Riccardo Mastrovincenzo  
*Sales&Marketing Director Europcar Mobility Group Italia*